



RECUERDA COMO HACER TUS REEMBOLSOS MÉDICOS

BIENESTAR
CALIDAD DE VIDA



DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA SOLICITAR REEMBOLSOS

AMBULATORIO

- Si es particular primero debe bonificar en la isapre y luego debe traer la copia del solbon (reembolso isapre)
- Si no lo bonifica la isapre debe venir timbrada la boleta con “no bonificable”
- Si es fonasa copia de bono

FARMACIA

- Boleta detallada junto a la receta médica original
- Receta permanente, debe traer original luego quedara ingresada en sistema por periodo que indique receta o por 6 meses en caso que indique indefinido
- Si la receta es fotocopia debe traer timbre de receta retenida por la farmacia.
- Recetas dermatológicas llamar a call center para verificar si necesita “declaración de salud”

ÓPTICA

- Boleta detallada, orden médica, bonificación de isapre en caso de tener.
- Fonasa boleta, orden médica. (desde los 55 años fonasa reembolsa óptica, primero debe hacer ese reembolso y Posterior a eso enviar documentos a sermecoop)
- duración de orden medica 6 meses.

BONO PAD

- Bono
- Programa medico
- Epicrisis
- Declaración de documentos

DENTAL

- Boleta de pago detallado
- Formulario gastos dentales (en caso de no ser centro médico en convenio, la información se puede encontrar en www.sermecoop.cl opción buscador de convenios)
- Presupuesto.

HOSPITALARIO

- Programa médico
- Bonos
- Detalle de cuenta (contenga insumos)
- Boletas por diferencias u honorarios médicos si hubiera
- Epicrisis
- Declaración de documentos.

EXÁMENES

- Bono o boleta dependiendo la prestación, si es isapre debe reembolsar primero en dicha institución de no tener Reembolso debe venir con timbre de “no reembolsable”.
- Orden médica.
- En caso de incluir insumos el examen, debe venir con el detalle de estos valorizado.
- Declaración de documentos, en caso de tener boletas aparte de bono



Estos son los plazos para presentar tus reembolsos

- 60 días de corrido para prestaciones ambulatorias.
- 180 días hospitalizaciones desde el evento y 60 días desde el Pago.
- Apelación 20 días hábiles desde la emisión del rechazo.